



**FERRARA
TUA** S.R.L.
PARCHEGGI
VERDE PUBBLICO
SERVIZI CIMITERIALI

HOLDING
FERRARA SERVIZI



CARTA SERVIZI

EDIZIONE 2016

progetto editoriale a cura di

HOLDING FERRARA SERVIZI SRL

VIA BORSO, 1

44121 FERRARA

www.holdingferrara.it

segreteria@holdingferrara.it

coordinatore di progetto

PAOLO PICCI

progettazione grafica

ALBERTO SALIS

stampato presso

COPY ART SNC - FERRARA

FERRARA TUA S.R.L.



EDIZIONE 2016
**CARTA
SERVIZI**

PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI?

Perché è doveroso mettere a disposizione dei cittadini/utenti un documento di trasparenza in cui vengano esplicitate in modo semplice e dettagliato le informazioni necessarie per la conoscenza puntuale dei servizi offerti e per il loro possibile utilizzo, con lo scopo di favorire un rapporto diretto tra servizi e utenti.

La Carta fornisce anche le dovute indicazioni per chiedere semplici informazioni o sporgere reclami, mettendo così al centro le esigenze del cliente.

La Carta dei Servizi è essenziale per la tutela dei diritti del consumatore, è una sorta di patto che vincola l'ente di fronte al cittadino, una dichiarazione unilaterale con la quale l'ente si assume l'obbligo di offrire degli specifici servizi e l'utente ha il diritto di pretendere il rispetto di tali servizi, perciò, oltre ad essere una guida, deve essere stimolo per mantenere alto il livello delle proprie attività e per eventuali miglioramenti.

La Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (D.P.C.M. 27/1/1994, in Gazz. Uff., 22/2/1994, n. 43), ha fissato i principi che sono alla base delle carte dei servizi - uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia -, principi che è necessario adottare allo scopo di perseguire la politica che pone il cittadino al centro delle attività svolte da qualunque ente erogatore, pubblico o privato.

UGUAGLIANZA

Va assicurata la parità di trattamento, senza discriminazione alcuna per motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinione politica; inoltre vanno garantite pari condizioni di servizio prestato sia fra le diverse aree geografiche di utenza sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

IMPARZIALITÀ

Il comportamento dei gestori deve sempre essere ispirato, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

L'erogazione del servizio deve essere continua, regolare e senza interruzioni; in caso di forza maggiore che determini l'interruzione del servizio o l'erogazione dello stesso in modo non regolare, si devono adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

DIRITTO DI SCELTA

L'utente deve essere messo in grado di scegliere tra i diversi soggetti che erogano lo stesso servizio nel territorio.

PARTECIPAZIONE

Al cliente deve essere garantita la possibilità di partecipare alla prestazione dei servizi, di produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti e critiche utili ad un continuo miglioramento. Sono inoltre garantiti l'ascolto, l'elaborazione ed un immediato riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte formulate.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I soggetti erogatori sono tenuti ad approntare le misure idonee a garantire l'efficienza e l'efficacia nell'erogazione dei servizi.

A CHI SERVE?

La Carta dei Servizi serve ai cittadini ed è quindi per essi e con essi che viene pensata, scritta, modificata e divulgata.

INDICE

L'AZIENDA 8

STORIA

MISSION E OBIETTIVI

IL SETTORE PARCHEGGI 9

SERVIZIO DI AUTOPARKING

ALTRI SERVIZI

MODALITA' DI PAGAMENTO

ABBONAMENTI

CONVENZIONI

PARCHEGGI AD ALTA ROTAZIONE

PARCHEGGI A MEDIA ROTAZIONE

PARCHEGGI DI ATTESTAMENTO

AUTORIMESSE E CAMPER SERVICE

LA MAPPA 18

IL SETTORE CIMITERIALE 20

I CIMITERI

I SERVIZI

LE TARIFFE

CONTATTI E ORARI

LA TUTELA 29

L'AZIENDA

STORIA

FERRARA TUA S.r.l. nasce dalla fusione nel dicembre 2015 di FERRARA T.U.A. s.p.a. con AMSEFC s.p.a.

Gestisce oltre 3800 stalli di sosta a pagamento, oltre a 600 abbonamenti in struttura e numerosi posti di sosta gratuita. FERRARA TUA S.r.l. gestisce, inoltre, i 38 cimiteri del Comune di Ferrara, per una superficie complessiva di 290.000 mq.

Infine FERRARA TUA S.r.l. gestisce per conto del Comune il Servizio di Manutenzione del Verde Pubblico e il servizio Disinfezione e Disinfestazione solo in zone, edifici e strade comunali.

MISSION E OBIETTIVI

La nuova società, FERRARA TUA S.r.l., si configura come una multi utility che costituirà un interlocutore unico sia verso gli enti locali soci sia verso i cittadini, non solo razionalizzando e migliorando le attuali gestioni, ma anche ampliando l'offerta verso servizi innovativi in un'ottica di smart city.

IL SETTORE PARCHEGGI

SERVIZIO DI AUTOPARKING

FERRARA TUA S.r.l. gestisce 8 parcheggi, 4 autorimesse, 1 area camper e molte aree sosta su strada, stalli blu, stalli rosa, posti riservati a disabili, per un totale di quasi 4.000 posti per automezzi, sia gratuiti sia a pagamento.

Le tariffe dei parcheggi sono divise in fasce, a seconda della distanza dal centro cittadino e sono chiaramente indicate nella cartellonistica di riferimento a ciascun parcheggio.

ALTA ROTAZIONE - ROSSA

Destinata alle soste più brevi e caratterizzata da un'alta rotazione dei posti auto.

MEDIA ROTAZIONE - BLU

Caratterizzata da un indice medio di rotazione dei veicoli su stallo.


ATTESTAMENTO - GIALLA

Destinata generalmente ad un basso ricambio di autovetture.

AUTORIMESSE E CAMPER SERVICE

Parcheggi riservati agli abbonati e parcheggi con tariffa giornaliera riservati alla sosta ed altri servizi per camper.

Nelle tabelle sono riportati i parcheggi suddivisi per fasce di rotazione, il numero dei posti, le modalità di pagamento e i servizi presenti.



È possibile scegliere il parcheggio più comodo per la propria destinazione o con la tariffa più conveniente, visualizzare tutte le info sul parcheggio scelto, la disponibilità di posti e i servizi disponibili, consultando il sito www.ferraratua.it.

ALTRI SERVIZI

Oltre ai parcheggi FERRARA TUA S.r.l. gestisce vari servizi, accomunati dallo scopo di migliorare le condizioni della circolazione in città: dalla gestione della segnaletica ai servizi correlati alla sosta.

INFOPARK

Il sistema Infopark è una particolare segnaletica stradale, illuminata e ben visibile che indica la direzione da seguire per raggiungere i parcheggi e il numero dei posti disponibili in tempo reale. Gli impianti Infopark sono 25, dislocati in 13 punti strategici della città per l'indirizzamento ai parcheggi.

INFORMAZIONI IN TEMPO REALE

Sono stati attivati degli strumenti per conoscere in tempo reale la disponibilità di posti auto e le condizioni di traffico nei parcheggi gestiti da FERRARA TUA. Nella home page sono inoltre disponibili, sempre in tempo reale, il numero di posti liberi per ciascun parcheggio.

STALLI ROSA

Gli stalli rosa sono posti auto presenti in diverse aree di sosta della città dedicati alle donne in gravidanza. Sono indicati da un particolare cartello che recita *“Diamo la precedenza a chi aspetta”*, in cui gli automobilisti sono invitati a lasciare disponibile il posto.

BIKESHARING

Biciclette pubbliche a disposizione dei cittadini, poste in varie rastrelliere della città. Per usufruire di questo servizio occorre rivolgersi presso la sede operativa di FERRARA TUA di Via Kennedy n.6.


SEGNALETICA TURISTICO PEDONALE

Il sistema dei segnali turistici accompagna i visitatori dai parcheggi allo IAT del Castello Estense, da cui partono i percorsi tematici per la visita di Ferrara. I segnali, le mappe, i pannelli informativi vicino ai monumenti rendono più accogliente e funzionale la mobilità dei pedoni (e quindi aiutano gli automobilisti a lasciare più volentieri l'automobile) e valorizzano la città, patrimonio mondiale UNESCO.

MODALITA' DI PAGAMENTO

CONTANTI

In tutti i parcometri e le casse automatiche



prima della sosta nel primo caso, dopo la sosta nel secondo.

BANCOMAT E CARTE DI CREDITO

Sono accettati bancomat e carte di credito del circuito VISA MASTERCARD CARTASI. Si può utilizzare la carta di credito anche per rinnovare via web il proprio abbonamento. Per clienti dotati di carta di credito contact less è possibile effettuare il pagamento della sosta in un solo secondo senza necessità di inserire PIN e senza separarsi mai dalla propria card. Sarà infatti sufficiente, dopo avere introdotto il biglietto, accostare la propria carta di credito al POS presente nella cassa automatica per pagare quanto dovuto.

TELEPASS PYNG (SOLO SU STRADA)

Telepass Pyng è il sistema attraverso il quale i clienti Telepass registrati all'area Telepass club possono pagare la sosta sulle strisce blu nella città di Ferrara. Con la App o da mobile all'indirizzo m.pyng.telepass.it è possibile pagare la sosta in modo semplice e veloce dal proprio smartphone, senza avere il Telepass a bordo e senza andare al parcometro. L'importo effettivo della sosta sarà addebitato direttamente sul conto mentre la ricevuta è visibile sull'App o in Telepass Club. Maggiori informazioni su telepass.it/pyng.

SOSTAFACILE

Si può gestire la sosta su strada e alcuni

parcheggi in struttura anche per più di un veicolo, con lo smartphone (App Android iOS e web App per tutti i sistemi operativi) o il telefono pagando l'effettivo tempo di sosta, senza costi aggiuntivi per l'adesione al servizio. Attivazione e ricarica su www.sostafacile.it, oppure utilizzando il circuito Bemoov.

ABBONAMENTI

È possibile sottoscrivere abbonamenti per la sosta di durata mensile, semestrale ed annuale. Possono essere attivati e rinnovati presso gli uffici oppure, limitatamente ai rinnovi via web, anche con carte di credito.

CONVENZIONI

Per agevolare la sosta a turisti, lavoratori e in occasioni di eventi in città, l'azienda stipula convenzioni con:

HOTEL

Viene data agli hotel la possibilità di far sostare i propri clienti ad una tariffa agevolata valida 24 ore. Per attivare il servizio gli hotel devono rivolgersi all'ufficio operativo di Via Kennedy n.6.

CONVEGNI/EVENTI

In occasione di convegni o eventi in città possono essere stipulate convenzioni per la sosta nei parcheggi Centro Storico e San Guglielmo.











PARCHEGGI AD ALTA ROTAZIONE

PARCHEGGIO	POSTI	COD.
S. Guglielmo	167	
corso Giovecca	29	022
largo Antonioni	15	003
piazza Fausto Beretta	53	006
via Sacrati	29	019
via J. F. Kennedy	62	007
via Armari	8	004
via Baluardi	40	011
via Boccac canale di S. Stefano	25	009
via Boldini	9	003
via Bologna	10	011
viale Cavour	22	021
via Contrada della Rosa	55	004
via Cortev ecchia	57	002
via Cosmè Tura	10	004
via De Pisis	10	003
via Cosmè Tura	10	004
via De Pisis	10	003
via Spadari	4	009
via Palestro	29	010
via Previati	20	003

PARCHEGGI A MEDIA ROTAZIONE

PARCHEGGIO	POSTI	COD.
Baluardo S. Lorenzo	240	016
 		
corso Vittorio Veneto	52	020
		
viale Cavour	56	005
via Piangipane	69	012
via Ripagrande	39	012
via Savonarola	15	015
via Terranuova	12	015
via Voltapaletto	14	015






LEGENDA SERVIZI

- | | |
|---|--|
|  sosta gratuita |  videosorveglianza |
|  abbonamento |  stalli rosa |
|  sostafacile |  servizi igienici |
|  unipark |  wi-fi |
|  biciclette |  accesso con sbarra |

PARCHEGGI DI ATTESTAMENTO










PARCHEGGIO	POSTI	COD.
Centro Storico	837	
Diamanti	192	008
ex MOF	465	
PRESENZA DI PARCHEGGI PER CAMPER E BUS TURISTICI		
rampari San Paolo (ex Brunelli)	142	014
via del Lavoro	412	
via Rampari San Paolo	123	013
via Rampari San Rocco	358	023

AUTORIMESSE E CAMPER SERVICE

PARCHEGGIO	POSTI	COD.
Cavallerizza	50	
		
Diamanti	184	
		
piazzetta Cacciaguida	22	
		
vicolo Mozzo Scimmia	45	
		
Camper Service	24	017
		

GPS: 44°50'7.49"N 11°36'36.91"E

LEGENDA SERVIZI

- | | |
|---|--|
|  sosta gratuita |  videosorveglianza |
|  abbonamento |  stalli rosa |
|  sostafacile |  servizi igienici |
|  unipark |  wi-fi |
|  biciclette |  accesso con sbarra |

LA MAPPA

- 1 | San Guglielmo
- 2 | Baluardo S. Lorenzo
- 3 | Centro Storico
- 4 | Diamanti
- 5 | Ex MOF
- 6 | Ex Brunelli
- 7 | Via del Lavoro
- 8 | Rampari S. Rocco
- 9 | Cavallerizza
- 10 | P.tta Cacciaguida
- 11 | V.lo Mozzo Scimmia

A | Sede legale





IL SETTORE CIMITERIALE

I CIMITERI

Certosa;

San Luca, Fossanova San Marco, Fossanova
San Biagio, Marrara, Monestirolo, Gaibana,
Gaibanella, Sant'Egidio, San Martino, San
Bartolomeo in Bosco;

Fossadalbero, Francolino, Pescara di
Francolino, Pontelagoscuro, Casaglia,
Cassana, Porotto, Ravalle, Porporana,
Mizzana;

Aguscello, Boara, Focomorto, San Giorgio,
Quacchio, Baura, Codrea, Cocomaro
di Focomorto, Cona, Contrapò, Corlo,
Correggio, Denore, Viconovo, Villanova,
Parasacco, Quartesana.

I SERVIZI

SALVAGUARDIA del pregio storico-artistico
del cimitero

MANUTENZIONE ordinaria mediante

- **SISTEMAZIONE** e manutenzione dei viali e il livellamento delle strade
- **POTATURA** delle piante e delle siepi e sfalcio delle aree a prato
- **MANUTENZIONE** delle fontane grandi e piccole
- **PULIZIA** del cimitero

SEPOLTURE

Nei Cimiteri del Comune di Ferrara vengono sepolte, senza distinzione di origine, di cittadinanza, di religione:

- Le salme di persone decedute nel territorio comunale;
- Le salme di persone che, ovunque decedute, risultavano residenti, al momento della morte, nel Comune di Ferrara;
- Indipendentemente dalla residenza e dal luogo di decesso, sono sepolte le salme delle persone che già dispongono di sepoltura privata, individuale o di famiglia in concessione;


INUMAZIONE

L'inumazione è la sepoltura in terra, in campo comune della durata minima di dieci anni.

ESUMAZIONE ORDINARIA

L'esumazione ordinaria è disposta decorsi non meno di dieci anni dalla sepoltura ad inumazione.

Lo scopo primario delle esumazioni è il riutilizzo delle fosse, oltre al recupero dei resti mortali/ossei per il loro deposito negli ossari individuali, loculi, tombe di famiglia, ossario e cinerario comune.



Entro il 30 settembre di ogni anno l'Azienda cura la redazione di elenchi distinti per cimitero, con l'indicazione dei campi e delle salme per le quali è attivabile l'esumazione ordinaria. Gli elenchi nominativi dei defunti in esumazione e le modalità istruttorie per l'istanza di "**conservazione resti**" vengono affissi all'Albo Pretorio Comunale, nelle bacheche dei cimiteri interessati ed in prossimità dei campi comuni.

In assenza di interesse espresso da parte degli aventi titolo alla conservazione dei resti, gli stessi, se mineralizzati, vengono collocati nell'Ossario comune del cimitero, mentre, qualora si rinvenissero resti non mineralizzati, in base a quanto previsto dalla **L.R. 29 luglio 2004 n. 19**, questi possono essere reinumati oppure cremati e le risultanti ceneri poste nel Cinerario comune.

ESUMAZIONE STRAORDINARIA

L'esumazione straordinaria avviene su richiesta del familiare quando non sono ancora decorsi i dieci anni di inumazione come prevede la normativa vigente. Lo scopo primario è quello di destinare la salma ad un tipo di sepoltura in tomba di famiglia privata od in altro Comune.

TUMULAZIONE

La tumulazione è la sepoltura in loculo o tomba. Essa deve avere una durata non inferiore ai venti anni.

ESTUMULAZIONE

I familiari possono richiedere l'estumulazione ordinaria qualora siano decorsi vent'anni dalla tumulazione di tomba di famiglia o loculo.


È straordinaria se eseguita prima di tale termine.

CONCESSIONE

La concessione cimiteriale è un provvedimento amministrativo con il quale viene concesso ad uno o più privati o comunità il diritto di sepoltura. L'atto di concessione può riguardare aree destinate alla realizzazione di tombe a sistema a tumulazione, inumazione o misto, in manufatti ipogei, epigei o misti. Può inoltre riguardare manufatti direttamente realizzati dal Comune o dalla stessa Azienda gestrice.

A seconda della tipologia le concessioni hanno durata di 12, 25 o 99 anni, rinnovabili una sola volta prima della scadenza. L'assegnazione avviene in base alle richieste ed alla disponibilità verificata al momento della richiesta.

Il diritto di sepoltura spetta alle persone indicate dall'avente titolo nell'atto di concessione ed ai suoi familiari. Il diritto di sepoltura non può essere oggetto di compravendita.



La concessione non costituisce alcun diritto reale in capo al concessionario, non può essere oggetto di cessione o vendita per atto tra vivi né per testamento.

SUBENTRO NELLA CONCESSIONE

In caso di decesso del concessionario di una sepoltura privata, i discendenti legittimi e le altre persone che hanno titolo sulla concessione sono tenuti a darne comunicazione entro dodici mesi dalla data del decesso, richiedendo contestualmente la variazione per aggiornamento dell'intestazione della concessione in favore degli aventi diritto e designando uno di essi quale rappresentante della concessione.

Uno o più concessionari possono rinunciare, per sé o per i propri aventi causa, al diritto di sepoltura. In tal caso, la rinuncia comporta accrescimento del diritto di sepoltura nei confronti dei concessionari residuali, restando unica la concessione. La voltura della concessione è soggetta al pagamento della tariffa stabilita dal Comune.

ILLUMINAZIONE VOTIVA

L'illuminazione votiva è un servizio accessorio erogato in esclusiva da FERRARA TUA S.r.l. a disposizione di coloro che desiderano commemorare i propri defunti con l'installazione di un punto luce presso la tomba. Tale servizio è soggetto al pagamento del canone annuale stabilito dalla Giunta

Comunale.

Le richieste di allacciamento possono essere presentate direttamente presso gli uffici di Polizia Mortuaria.

CREMAZIONE

La cremazione è effettuata presso l'impianto in funzione nella Certosa di Ferrara. Per richiedere la cremazione non sono necessarie disposizioni testamentarie.

I familiari del defunto possono scegliere tale pratica funebre, al momento del decesso del loro congiunto, salvo diverse disposizioni dello stesso.

In tutti i cimiteri comunali sono predisposti appositi manufatti per la conservazione delle urne cinerarie, che possono essere anche tumulate nei loculi e nelle tombe già concessi, ove lo spazio lo consenta. Su richiesta dei congiunti prossimi l'Ufficiale di Stato Civile può autorizzare l'affido o la dispersione delle ceneri.

La dispersione può avvenire in area cimiteriale, in natura o all'aperto. E' vietata nei centri abitati. La dispersione in mare, nei laghi e nei fiumi è consentita nei tratti liberi da manufatti. Presso il Cimitero Monumentale della Certosa ed il Cimitero di Mizzana sono stati istituiti appositi "giardini delle rimembranze", dove è possibile la dispersione delle ceneri nelle forme di legge.

La dispersione delle ceneri può essere effettuata dal coniuge o da altro familiare avente diritto, dall'esecutore testamentario, o in mancanza, dal personale di Impresa autorizzata ad esercitare le attività di onoranze funebri.

E' possibile procedere alla cremazione anche di resti mortali, a seguito di esumazione ed estumulazione.

LE TARIFFE

Ad eccezione delle sepolture disposte dal Comune delle persone riconosciute indigenti o non reclamate decedute nel territorio comunale, tutte le prestazioni rese a favore di privati per l'esecuzione delle operazioni cimiteriali sono a pagamento.

La tariffa con l'indicazione del costo delle singole operazioni è approvata dalla Giunta Comunale e gli importi sono riscossi direttamente da FERRARA TUA S.r.l.

Di regola il corrispettivo previsto per le singole prestazioni deve essere pagato prima della loro esecuzione.

CONTATTI E ORARI

SEDE E UFFICI AMMINISTRATIVI

via Borso, 1 - 44121 Ferrara

centralino	0532 230111	info@ferratatua.it
direzione	0532 230152	direzione@ferratatua.it segreteria@ferratatua.it
ragioneria	0532 230149	ragioneria@ferratatua.it
acquisti	0532 230154	acquisti@ferratatua.it
contratti	0532 230151	acquisti@ferratatua.it
fax	0532 230135	

ORARI

dal lunedì al venerdì **09:00 - 12:30**

martedì e giovedì **15:00 - 16:00**

UFFICIO DI POLIZIA MORTUARIA

via Borso, 1 - 44121 Ferrara

polizia mortuaria	0532 230174
illuminazione votiva	0532 230176
email	poliziamortuaria@ferratatua.it
fax	0532 230170

ORARI

dal lunedì al sabato **08:00 - 12:30**

martedì e giovedì **15:00 - 16:00**

UFFICIO TECNICO

via Borso, 1 - 44121 Ferrara

servizi tecnici	0532 230161 0532 230167
email	tecnico@ferraratua.it
fax	0532 230135

ORARI

dal lunedì al sabato **09:00 - 12:30**

FRONT OFFICE PARCHEGGI

Via J.F. Kennedy, 6/8 – 44122 Ferrara

front office	0532 230110
parcheggi	
email	parking@ferraratua.it
fax	0532 230114

CIMITERI COMUNALI

In tutti i cimiteri comunali il servizio di apertura e di chiusura al pubblico è gestito tramite cancelli automatici, dotati di meccanismo di preavviso di chiusura nonché di apertura di emergenza (pulsante da premere in caso di fortuita permanenza all'interno del cimitero).

ORARI

da novembre a gennaio **07:00 - 17:00**
da aprile a settembre **07:00 - 19:00**
febbraio, marzo, ottobre **07:00 - 18:00**

LA TUTELA

Ogni cittadino fruitore dei servizi erogati da FERRARA TUA S.r.l. ha il diritto di esigere l'osservanza dei Principi Fondamentali esposti in questa Carta dei Servizi.


L'azienda garantisce ai cittadini la massima informazione in merito alle attività svolte e ai servizi erogati.

Garantisce inoltre la partecipazione dei cittadini tramite l'acquisizione di osservazioni e suggerimenti per il miglioramento dei servizi. In tale ottica verranno periodicamente convocate le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio ed attuate iniziative di customer satisfaction mediante indagini periodiche sul gradimento dei servizi erogati ai cittadini.

Ogni cittadino può esporre personalmente o per il tramite delle Associazioni dei Consumatori le proprie rimostranze mediante la compilazione dell'apposito modulo di reclamo. L'ufficio deputato alla gestione dei reclami si impegna a rispondere entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione della lamentela.

Resta inteso che tali procedure attengono esclusivamente al mancato rispetto degli impegni che volontariamente FERRARA TUA S.r.l. ha assunto mediante la presente Carta dei Servizi.

In relazione ai servizi di verde pubblico, disinfezione e disinfestazione il cittadino



dovrà rivolgersi per eventuali reclami direttamente ai preposti uffici comunali.

Il cittadino personalmente o per il tramite dell'associazione a cui lo stesso si è rivolto potrà inviare il modulo di reclamo (da ritirare presso gli uffici o da scaricare dal sito internet www.ferraratua.it) attraverso una comunicazione per posta ordinaria a:

FERRARA TUA S.R.L.

Via Borso, 1
44121 FERRARA

o per e-mail al seguente indirizzo
info@ferraratua.it







FERRARA TUA S.R.L.
Direzione e Coordinamento
di **Holding Ferrara Servizi S.r.l.**

C.F./P.IVA 01964880387

SEDE LEGALE

*VIA BORSO, 1
44121 FERRARA*

*TEL. 0532 230111
FAX 0532 230135*

*www.ferratatua.it
info@ferratatua.it*

**SEDE OPERATIVA
SETTORE PARCHEGGI**

*VIA J.F. KENNEDY, 8
44122 FERRARA*

*TEL. 0532 230110
FAX 0532 230114*

*www.ferratatua.it
parking@ferratatua.it*



Direzione e Coordinamento
di **Holding Ferrara Servizi S.r.l.**

con la partecipazione delle
ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI:

ADICONSUM

ADOC

FEDERCONSUMATORI