



COMUNE DI FERRARA

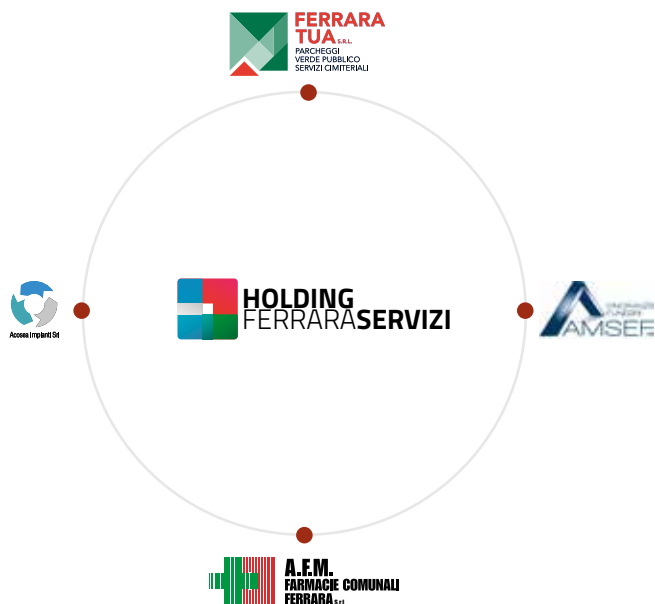
Città Patrimonio dell'Umanità



**HOLDING  
FERRARA SERVIZI**

Progetti,  
investimenti,  
soluzioni  
per **Ferrara**

**Il cittadino al centro**



### L'azienda

Holding Ferrara Servizi Srl è la Società unipersonale costituita dal Comune di Ferrara al fine di efficientare l'organizzazione comunale e razionalizzare l'utilizzo delle risorse.

A Holding Ferrara Servizi Srl - nata il 18 dicembre 2006 - sono state conferite la quasi totalità delle azioni di cui il Comune deteneva la quota di controllo.

### Mission

Obiettivo della Società è quello di assicurare compattezza e continuità nella gestione delle società controllate dal Comune di Ferrara, esercitando funzioni di indirizzo strategico, di direzione e coordinamento sia dell'assetto organizzativo che delle attività esercitate dalle società partecipate.

**4**

#### Società controllate:

Acosea Impianti, AMSEF, AFM Farmacie Comunali, Ferrara Tua

**217**

Numero di dipendenti

oltre **3,5 mln €**

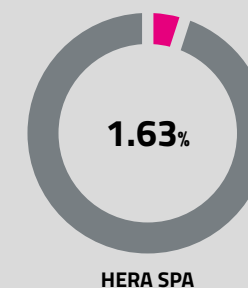
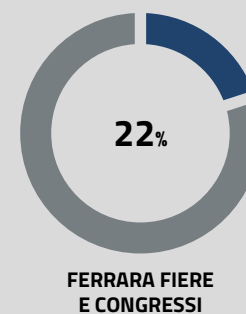
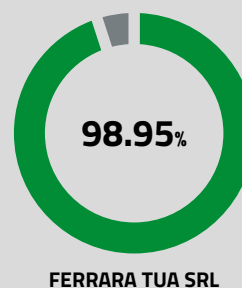
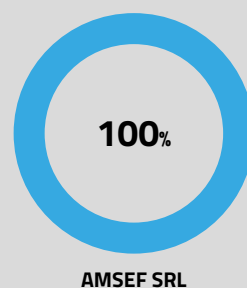
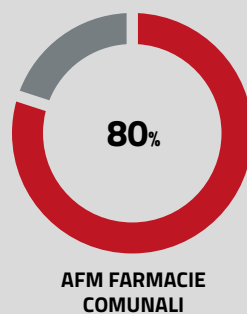
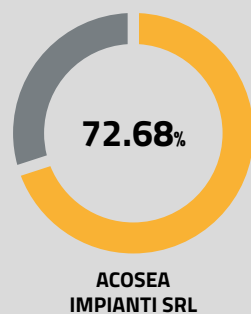
di lavori e servizi erogati a fornitori del territorio

**22,5 mln €**

Gli utili, gli investimenti e i trasferimenti al Comune 2013 - 2017

### Partecipazioni detenute

Holding Ferrara Servizi detiene le seguenti partecipazioni





**Progetti e investimenti  
dalla parte dei cittadini**

# Principali attività

svolte dalle Società Controllate

## FERRARA TUA - PARCHEGGI



**3.083**

Stalli di sosta a pagamento



**9**

Stalli rosa



**69**

Stalli disabili



**31**

Stalli all'interno della nuova Area Camper



**3.083**

Download della nuova app Ferrara Tua nei primi 3 mesi di rilascio

## FERRARA TUA - VERDE PUBBLICO | DISINFEZIONE E DISINFESTAZIONE



**3.000**

Potature l'anno



**266**

Parchi e aree giochi attrezzate gestite



Lotta antilarvale contro le zanzare



**5 mln**

Mq Aree verdi sfalciate

## FERRARA TUA - AREA CIMITERIALE



**38**

Cimiteri nel Comune di Ferrara



**6**

Cimiteri gestiti in altri comuni



**3.000**

Pratiche autorizzatorie per servizi funebri



**1.800**

Operazioni cimiteriali l'anno



**3.000**

Cremazioni l'anno

## AFM - FARMACIE COMUNALI



**11**

Farmacie



**12.000**

Prestazioni annue effettuate dal Centro di Aerosol Terapia



**1**

Ambulatorio Vertigini

## AMSEF



**1.260**

Servizi Funebri effettuati



**60%**

Quota di mercato Città e Forese

## Utili 2017

Holding Ferrara Servizi e Società Controllate

Utili Holding Ferrara Servizi **2.452.275 €**

Acosea Impianti **353.454 €**

AFM Farmacie Comunali **286.934 €**

Amsef **347.459 €**

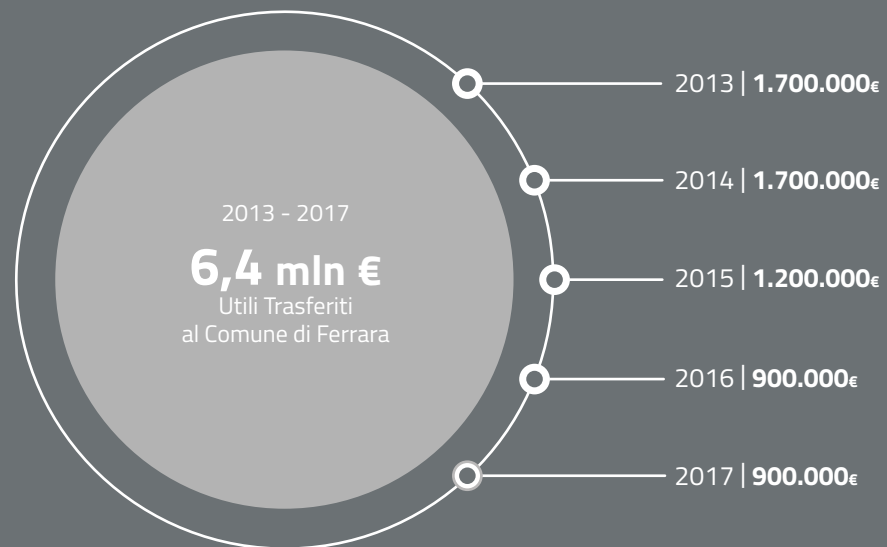
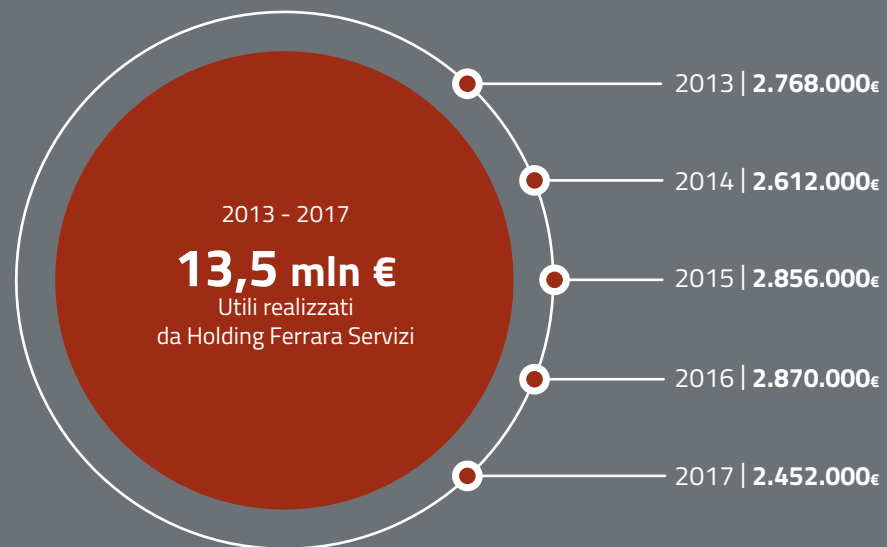
Ferrara Tua **162.818 €**





## Utili 2013 - 2017

da Holding Ferrara Servizi al Comune di Ferrara



# Altri trasferimenti

al Comune di Ferrara

Negli anni 2013-2017 il Gruppo Holding Ferrara Servizi ha trasferito al Comune di Ferrara altre risorse, sotto forma di liquidità o di servizi.

TRASFERIMENTI AL COMUNE ANNI 2013/2017	2013	2014	2015	2016	2017	
Distribuzione riserve straordinarie			1.000.000,00			
Canone di Concessione sosta	812.154,00	746.788,00	810.187,00	821.715,00	805.632,00	
Canone concessione Farmacie	580.836,00	579.417,00	593.620,00	593.046,00	595.534,00	
Distacco personale da Comune di Ferrara	87.774,00	83.341,00	83.274,00	83.443,00	83.443,00	
Comodato d'uso per sedi Via Fossato di Mortara/Kennedy	154.937,07	132.046,62	106.700,00	106.700,00	106.700,00	
<b>Totale liquidità trasferita al Comune</b>	<b>1.635.701,07</b>	<b>1.541.592,62</b>	<b>2.593.781,00</b>	<b>1.604.904,00</b>	<b>1.591.309,00</b>	<b>8.967.287,69</b>

ALTRI COSTI PER CONTO DEL COMUNE 2013/2017	2013	2014	2015	2016	2017	
Sostegno ad iniziative di carattere sociale e di promozione del territorio ferrarese	36.420,00	51.900,00	43.200,00	126.314,00	92.399,00	
Sostegno a società sportive di Ferrara			23.131,00	41.282,00	42.000,00	
Tirocini formativi	50.696,00	183.060,00	15.736,00	63.000,00	162.000,00	
Gestione bagni pubblici park Kennedy				9.000,00	10.000,00	
<b>Totale</b>	<b>87.116,00</b>	<b>234.960,00</b>	<b>82.067,00</b>	<b>239.596,00</b>	<b>306.399,00</b>	<b>950.138,00</b>

# Principali investimenti

2013 - 2017

 <b>6,2 mln €</b>	<b>2013</b> Recupero del cedro del Libano di Parco Massari <b>95.000 €</b>	<b>2014</b> Nuovo parcheggio Cavallerizza <b>700.000 €</b>	<b>2014 - 2017</b> Ammodernamento parcheggi Centro Storico, San Guglielmo e Diamanti <b>563.000 €</b>	<b>2015</b> Nuovo impianto di cremazione <b>1.200.000 €</b>	<b>2015</b> Apertura Porta Mare Servizi <b>190.000 €</b>
	<b>2015</b> Sede di Cona Amsef Srl <b>1.100.000 €</b>	<b>2015</b> Ristrutturazione e riqualificazione uffici Certosa <b>600.000 €</b>	<b>2016</b> Ristrutturazione uffici parcheggio Centro Storico <b>400.000 €</b>	<b>2016</b> Nuova Farmacia Via del Naviglio <b>900.000 €</b>	<b>2017</b> Acquisto nuovi parcometri su strada <b>200.000 €</b>







Risorse  
per far crescere  
il nostro territorio

# Progetti

in corso

 <b>Progetti in corso</b>	 <b>Installazione nuovi parcometri</b> innovativi e semplificati	 Incremento della <b>sicurezza</b> all'interno dei <b>parcheggi</b>	 <b>Valorizzazione</b> del patrimonio artistico del <b>Cimitero Monumentale della Certosa</b>	 Nuovo <b>Parcheggio Multipiano</b> in via Borgoricco	 Nuovo <b>Ambulatorio Vertigini</b> del Centro di Aerosolterapia
 <b>Progetto Customer Satisfaction:</b> misurazione della soddisfazione dell'utente	 Progetto <b>Mobilità Sostenibile</b>	 Riqualificazione <b>Piazza Cortevecchia</b>	 Incremento della <b>sicurezza</b> all'interno dei <b>cimiteri</b>	 <b>Nuovi siti web</b> volti alla semplificazione dei servizi al cittadino	



Ottimizzazione della **sicurezza**

**Ascolto e dialogo** con gli utenti

**Ecosostenibilità**

**Innovazione**

## Progetti futuri



Progetti futuri



Tirocini formativi  
a sostegno di persone  
con disagio  
socio-economico



Gestione  
Casa del commiato



Progetto di alternanza  
scuola-lavoro



Cimitero  
degli animali



**Nuovi servizi  
per la città**

## Gli Stakeholder di riferimento

Sono i soggetti attivamente coinvolti dalle strategie e dai risultati aziendali.  
Il dialogo con gli stakeholder è per noi fondamentale per continuare a sostenere il valore del nostro territorio.



Lavoratori

Cittadini e comunità

Fornitori

# Il valore aggiunto distribuito al territorio

nel 2017

2017

**16,3 mln €**

circa, il valore aggiunto distribuito agli stakeholder del territorio

**900.000 €**

Utili distribuiti al Comune

**1,6 mln €**

Trasferimenti al comune

**300.000 €**

Destinati alle iniziative sportive e sociali

**3,5 mln €**

Destinati alle forniture

## I fornitori

**3,5 mln €**

Lavori e servizi erogati a fornitori del territorio comunale



Valorizziamo e tuteliamo  
**i nostri lavoratori**

**217**

Numero di dipendenti complessivi

**195**

A tempo indeterminato

**22**

A tempo determinato

**16**

Appartenenti a categorie protette

**112** donne

**105** uomini

oltre **2.300**

Le ore di formazione che hanno impegnato il personale delle diverse Società del Gruppo

**4:1**

il rapporto tra stipendio più alto e più basso  
In linea con quanto stabilito dalla Banca Etica (6:1)

**10 mln €**

circa il totale delle retribuzioni annue erogate

Coinvolgimento attivo delle Organizzazioni Sindacali

**Focus progetti pilota dedicati alla valorizzazione delle risorse umane**

**Business Model**

Creazione di un modello di Business condiviso a tutti i livelli

**8**

roadshow

**Performance Management**

Costruzione di un percorso condiviso volto alla valutazione della prestazione lavorativa

**99**

dipendenti coinvolti



**Nuovi siti web**  
innovati e semplificati

**Convezione con Unife**  
per tirocini pre  
e post-laurea

**Carta dei Servizi**  
per informare gli utenti  
sui servizi offerti

**Progetto Tirocini formativi**  
a sostegno di situazioni di disagio  
socio-economico (75 tirocini attivati  
nel biennio 2016-2017)

**Dialogo e collaborazione**  
con le associazioni per la tutela dei  
consumatori ADICONSUM, ADOC,  
FEDERCONSUMATORI

**Progetto Customer Satisfaction**  
finalizzato alla costruzione e allo sviluppo  
di un percorso di ascolto e dialogo con gli  
utenti e al miglioramento dei servizi offerti

**Uno sguardo al cielo**  
Servizio gratuito di consultazione psicologica  
rivolto alle persone in lutto. L'iniziativa è  
promossa da Amsef in collaborazione con UniFe

**Farmamica**  
carta gratuita che consente di  
ottenere sconti sui parafarmaci grazie  
alla raccolta dei punti accumulati

**Sostegno**  
a iniziative di carattere sociale  
e di promozione del territorio  
e a società sportive

**Nuova App Ferrara Tua**  
per semplificare il pagamento  
della sosta tramite Smartphone

**Mettiamo al centro il cittadino**  
Progetti e Servizi per **Cittadini e Comunità**



**Sede** Via Borso 1 - Ferrara  
**Telefono** 0532 230155  
**E-mail** [segreteria@holdingferrara.it](mailto:segreteria@holdingferrara.it)