

GRUPPO HOLDING FERRARA SERVIZI SRL - consuntivo al 31/12/2018

COD. OB.	DOCUMENTO DI PROGRAMMAZIONE	DESCRIZIONE RISULTATO	RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO	
OBIETTIVI GESTIONALI COMUNI:				
1	DUP 2018-2020	il mantenimento, nel medio periodo e a invarianza degli attuali rapporti, degli equilibri di bilancio, sia economico che finanziario, senza che vi sia la necessità di interventi finanziari integrativi da parte del Comune, assicurando costante il flusso degli utili assegnati al Comune	La società capogruppo ha prodotto un utile 2017 di € 2.452.276 coerente con le previsioni attese ed è in grado di assicurare al Comune di Ferrara la distribuzione dei dividendi così come da bilancio preventivo dell'Ente Proprietario.	100%
2	DUP 2018-2020	l'implementazione costante delle informazioni sui propri siti internet (attività, contatti, carta dei servizi, obblighi di cui al D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., ecc.), in un'ottica di massima trasparenza e di efficientamento dell'accessibilità ai servizi erogati a favore dell'utenza/clienti	Tutte le società del Gruppo aggiornano il proprio sito internet, nella sezione denominata "Società Trasparente" che contiene le informazioni richieste dal D.Lgs.33/2013. Sono state completate le carte dei servizi versione 2019 per le attività svolte dalle controllate Ferrara Tua Srl, Amsef Srl e AFM Farmacie Comunali Srl.	100%
3	DUP 2018-2020	il contenimento degli oneri del personale mantenendo inalterato o migliorando il valore aggiunto per addetto	Si sono mantenuti sostanzialmente costanti gli oneri del personale sull'intero Gruppo mantenendo pressochè inalterato il valore aggiunto per addetto.	100%
4	DUP 2018-2020	l'affidamento di eventuali servizi aggiuntivi da parte del Comune senza necessità di ulteriori finanziamenti, recuperando efficienza dalla gestione corrente	L'affidamento di nuovi servizi alle società del Gruppo Holding (vedi gestione camera mortuaria a Ferrara Tua Srl a pieno regime dall'anno 2017) è stato sostenuto mediante un'operazione di contenimento complessivo dei costi e di finanza di gruppo.	100%
5	DUP 2018-2020	l'attivazione della facoltà di risoluzione unilaterale del rapporto di lavoro con i dipendenti che abbiano maturato i requisiti di accesso ai trattamenti pensionistici, ove ammessa dalla normativa di legge e di contrattazione collettiva specificatamente applicazione al loro personale e nel rispetto delle procedure ivi previste. Eventuali deroghe all'esercizio di tale facoltà sono soggette ad autorizzazione preventiva da parte dell'Amministrazione Comunale	Il Gruppo ha puntualmente applicato la facoltà di risoluzione unilaterale del rapporto di lavoro con i dipendenti che hanno maturato i requisiti di accesso ai trattamenti pensionistici, nel pieno rispetto della normativa e dei CCNL vigenti	100%
6	DUP 2018-2020	la valutazione di forme di collaborazione con le società controllate in diversi ambiti di intervento (informatico/tecnologico, adempimenti per la trasparenza e anticorruzione, contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture ecc) al fine di integrare e valorizzare le tecnologie, le metodologie e le competenze professionali	Sono state attivate attività di collaborazione con il Comune per gestione della polizza assicurativa RCT/O nonché per l'attività della Centrate di committenza Comune di Ferrara per gli appalti sopra soglia ed è stata siglata una convenzione con il Comune riguardante la formazione del personale in tema privacy. Inoltre è stato nominato un unico DPO per tutte le società del gruppo ed è stato creato un gruppo di lavoro per la gestione degli adempimenti connessi alla privacy, trasparenza, anticorruzione e L.231/2001 per tutte le società del Gruppo, al fine di implementare le funzioni di presidio degli obblighi connessi alla soggettività pubblica.	100%
7	DUP 2018-2020	un percorso condiviso di studio ed approfondimento sulle forme di gestione dei servizi affidati, in relazione ai contratti di servizio con scadenza nel triennio 2018-2020	A conclusione della fase di interlocuzione con il Comune in relazione ai contratti di servizio in scadenza nel periodo 2019-2020, il Consiglio Comunale in data 28/1/2019 ha deliberato la proroga al 2030 del Contratto di Servizio per la gestione della Sosta e del Contratto di Servizio per la gestione del Verde Pubblico	100%
8	DUP 2018-2020	l'avvio del percorso di riorganizzazione delle partecipazioni detenute dal Comune per eventuali liquidazioni o alienazioni in ottemperanza sia alle osservazioni della Corte dei Conti al Piano di razionalizzazione 2015, sia alle nuove disposizioni di cui al Lgs. 175/2016 sopra indicato. Ciò al fine di mantenere solo le società indispensabili, riducendo e semplificando la struttura del gruppo pubblico e assicurando, altresì, risorse economiche necessarie a ridurre l'impatto sul bilancio del comune per il triennio 2018-2020	A fine 2017 si è ultimata la liquidazione della controllata STU Spa con cancellazione in data 29/12/2017 della società dal registro imprese	100%
9	DUP 2018-2020	la definizione di programmi previsionali pluriennali, che consentano proiezioni a medio termine dell'attività delle società controllate in ordine a: piani degli investimenti, flussi di cassa, risultati economici, dati relativi al personale, debiti e patrimoni netti	Le società hanno posto in essere una programmazione triennale in allineamento con gli obblighi previsionali dell'Ente Proprietario. Su tale voce si stanno adottando sistemi reportistici che ne consentono la piena significatività	in corso
OBIETTIVI GESTIONALI SPECIFICI:				
10	DUP 2018-2020	la società "Holding Ferrara Servizi S.r.l.", essendo la società titolare della maggior parte dei pacchetti azionari del Comune, ha l'obiettivo di garantire al Comune, pur nel mantenimento degli attuali standard qualitativi dei servizi e dell'efficacia complessiva della gestione, la distribuzione degli utili, da individuare negli importi così come definiti nella Sezione Strategica – Scenario Economico Finanziario	La società è in grado di garantire al Comune di Ferrara la distribuzione dei dividendi nella misura degli importi definiti nel D.U.P. E' inoltre disponibile, qualora il Comune ne faccia richiesta, alla distribuzione di riserve straordinarie nella misura massima di € 2,5 ML, da sostenere con finanza propria.	100%
11	DUP 2018-2020	Società "Ferrara Tua Srl": ha l'obiettivo di proseguire nello sviluppo dei servizi ed attività della società, costituita in data 15.12.2015 a seguito del processo di fusione propria tra le controllate dal Comune di Ferrara "Amsefc Spa" e "Ferrara Tua Spa". La nuova società si configura come una multiutility, interlocutore unico sia verso gli enti locali soci, sia verso i cittadini (residenti e turisti), non solo razionalizzando e migliorando le attuali gestioni, ma anche ampliando l'offerta verso servizi innovativi in un'ottica smart city. Alla società, a seguito dell'affidamento dei servizi di "Gestione del verde pubblico" e "Gestione dei servizi di disinfezione/disinfestazione/derattizzazione" siglati nel mese di luglio 2017, sono stati attribuiti specifici obiettivi legati al raggiungimento di standard di qualità dei servizi erogati.	E' ultimata l'integrazione funzionale ed organizzativa tra le due società preesistenti la fusione. E' stato attuato un piano di riorganizzazione del personale. E' stata attivata l'APP di Ferrara Tua per la gestione della sosta e si è provveduto alla sostituzione di tutti i parcometri su strada con attrezzature di nuova generazione, predisposti per accettare pagamenti tramite carte di credito e POS contactless. La gestione del Verde pubblico è in linea con quanto previsto dal contratto di servizio; da segnalare per l'esercizio in corso l'esecuzione di uno sfalcio in più a causa delle particolari condizioni meteorologiche, al fine di migliorare lo standard di qualità del servizio. La gestione dell'attività di disinfezione/disinfestazione/derattizzazione è in linea con il contratto di servizio. La società sarà impegnata nel biennio 2019-20 in importanti investimenti sia nel settore della sosta che in quello del Verde pubblico.	100%
12	DUP 2018-2020	Società "AFM Farmacie Comunali Ferrara Srl": considerato il completamento dell'investimento effettuato per l'apertura della Farmacia di Via Naviglio e i relativi spazi ambulatoriali, si attribuisce alla società l'obiettivo di proseguire nelle attività volte all'incremento del fatturato globale aziendale, ponendo una crescente attenzione al cittadino con l'implementazione dei servizi offerti, in particolare la consegna dei referti presso le farmacie e il servizio di telemedicina (Holter pressorio e ECG).	E' stato ultimato il cambio di direzione a seguito del pensionamento del Direttore Generale. Sta procedendo lo sviluppo della offerta di servizi ai cittadini secondo il modello "farmacia dei servizi", individuando i partner, adeguando i locali laddove necessario e le attrezzature. Più in generale si è investito nella automazione delle farmacie, nelle vendite tramite il canale on line e nelle iniziative di fidelizzazione. In particolare la Farmacia di Via del Naviglio sta raggiungendo risultati superiori alle aspettative.	100%