

**SELEZIONE, PER CURRICULUM E COLLOQUIO, PER LA COSTITUZIONE DI UN RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO, PER LA COPERTURA DELLA POSIZIONE DI IMPIEGATO ESPERTO IN COMUNICAZIONE DIGITALE INTERNA ED ESTERNA – STRATEGICA E DIGITALE LIV 4B CCNL SERVIZI AMBIENTALI FEDERAMBIENTE / CONFSERVIZI**

Holding Ferrara Servizi Srl, società unipersonale del Comune di Ferrara, ha affidato alla Openjobmetis SpA Agenzia per il lavoro la selezione, per curriculum e colloquio, per la copertura della posizione a tempo indeterminato di un impiegato esperto in comunicazione digitale interna ed esterna – strategica e digitale, da inquadrare al liv. 4B del CCNL Servizi ambientali Federambiente / Confservizi.

## POSIZIONE DI LAVORO

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo si riporta un breve elenco delle principali attività legate alla mansione:

- Ideazione, realizzazione e sviluppo di piani di marketing e comunicazione strategica e digitale in linea con gli obiettivi aziendali;
- Gestione, design e coordinamento delle attività necessarie alla realizzazione e all'aggiornamento dei siti web e delle app aziendali per le società del Gruppo;
- Gestione dei principali social network, stesura di piani editoriali e azioni di content marketing per tutte le società del Gruppo;
- Collaborazione con la Direzione nel definire le più opportune strategie comunicative aziendali di Gruppo mirate al miglioramento della customer satisfaction e ad azioni di customer centricity e brand reputation;
- Sviluppo, realizzazione e coordinamento interno ed esterno di materiali di comunicazione mirati ad un rafforzamento dell'immagine del Gruppo e del rapporto con l'utenza (immagini coordinate, depliant, materiali informativi, cartellonistica ecc.);
- Ideazione, coordinamento interno ed esterno e realizzazione di azioni di brand management, digital marketing e content marketing in accordo con la Direzione e con gli obiettivi aziendali;
- Realizzazione di benchmark e analisi strategiche a supporto della Direzione;
- Realizzazione e gestione di progetti strategici e percorsi di coinvolgimento degli stakeholder;
- Collaborazione con la Direzione nel definire e nell'attuare le più opportune strategie aziendali di valorizzazione del patrimonio cimiteriale, con particolare attenzione alla promozione dei siti cimiteriali di rilevanza storico-monumentale a livello turistico e loro inserimento all'interno dei percorsi di visita di Ferrara città d'arte e di cultura;
- Collaborazione con la Direzione nel definire le più opportune strategie e azioni comunicative di Gruppo mirate al miglioramento della comunicazione interna.

## PROFILO DEI CANDIDATI

Possono presentare la propria candidature i soggetti in possesso dei seguenti requisiti e titoli.

### REQUISITI SOGGETTIVI GENERALI PER L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA:

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- essere in possesso della cittadinanza italiana, oppure essere cittadino comunitario con certificata conoscenza della lingua italiana (almeno livello B2), e di godere dei diritti civili e politici necessari per essere impiegato presso la Pubblica Amministrazione, oppure, in alternativa, essere cittadino di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria come previsto dall'art.38 c.3 bis del D.Lgs.165/2001, ed essere in possesso, ad eccezione della cittadinanza italiana / europea, di tutti gli altri requisiti previsti dall'avviso di selezione;
- non trovarsi in alcuna delle cause ostative o di incompatibilità per un'assunzione presso una Pubblica Amministrazione come previsto dalla vigente normativa (ed in particolare di non trovarsi in nessuna delle situazioni richiamate dall'art. 53 d. Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii.; di non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione e di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi del D.P.R. 10.01.1957, n. 3; di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità del D.lgs. 39/2013).

- c) possesso della Laurea di I° Livello – con votazione minima di 95/110 ovvero 91/100 - in una delle seguenti classi ai sensi del D.M. 270/04:
  - o L20 – classe delle lauree in scienze della comunicazione (ovvero classe 14 ai sensi del D.M. 509/99);
- d) possesso della patente di guida di categoria “B” e di essere disponibile ad utilizzare i mezzi di trasporto aziendali;
- e) esperienza lavorativa in mansione analoga a quella oggetto della presente selezione -in qualità di lavoratore subordinato, assunto come dipendente a tempo determinato e/o indeterminato- almeno triennale, maturata negli ultimi 5 anni;
- f) possesso di un attestato ottenuto a seguito di frequenza di master, di durata almeno annuale e tenuto presso un’Università riconosciuta, inerente il profilo professionale oggetto della presente selezione.

#### REQUISITI SPECIFICI DI AMMISSIONE ALLA PROCEDURA:

Le domande verranno esaminate anche sulla base dei seguenti titoli di preferenza:

- a) voto di laurea superiore a quello minimo richiesto per la partecipazione alla selezione;
- b) aver svolto un corso di lingua inglese all’estero, negli ultimi 10 anni;
- c) ulteriore formazione / specializzazione attinenti all’attività lavorativa (comunicazione interna ed esterna - strategica e digitale);
- d) esperienza lavorativa in mansione analoga a quella oggetto della presente selezione -in qualità di lavoratore subordinato, assunto come dipendente a tempo determinato e/o indeterminato- oltre a quanto previsto dai requisiti di ammissione;
- e) esperienza lavorativa nel settore della Pubblica Amministrazione (intendendosi come tale Enti pubblici nonché società controllate e/o partecipate).

Sono fatti salvi i requisiti di preferenza di cui al D.P.R. 9 maggio 1994, n. 487, art. 5

Tutti i requisiti di ammissione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione delle manifestazioni di interesse alla partecipazione alla selezione.

#### DOMANDA E SCADENZA DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Gli interessati dovranno presentare domanda di partecipazione alla selezione con le modalità ed i termini previsti dal presente avviso anche qualora avessero già presentato domanda presso Holding Ferrara Servizi srl e/o società controllate e collegate, e presso la Openjobmetis SpA e/o società controllate.

Al fine dell’ammissione alla selezione, i richiedenti devono redigere esclusivamente la domanda di partecipazione secondo lo schema allegato, sottoscritta con firma autografa e corredata da copia di valido documento d’identità, unitamente ad un curriculum preferibilmente redatto secondo il formato europeo, che dovrà essere a sua volta firmato. La presentazione di un curriculum vitae in altro formato non è causa di esclusione, a patto che esso sia di facile ed inequivocabile lettura ed il curriculum contenga i dati richiesti, non assumendosi alcuna responsabilità circa informazioni omesse, parziali, incomprensibili o comunque non chiare.

Le domande di partecipazione dovranno pervenire esclusivamente alla Openjobmetis SpA, filiale di Ferrara (l’indirizzo completo è reperibile sulla domanda allegata) **entro il giorno 30/04/2018**.

Le domande dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R, intendendosi tassativamente esclusa ogni altra forma di invio delle domande. Le domande, unitamente alla richiesta documentazione, dovranno essere contenute in un plico chiuso dove dovrà essere riportata la dicitura “SELEZIONE IMPIEGATO ESPERTO IN COMUNICAZIONE”, oltre i dati del mittente completi dell’indirizzo di residenza.

Il recapito delle domande è a totale rischio del mittente, intendendosi Openjobmetis SpA esonerata da ogni responsabilità anche derivante da causa di forza maggiore, qualora i plichi non giungessero a destinazione in tempo utile: le domande pervenute successivamente, così come quelle non conformi, non saranno prese in considerazione. Farà fede la data di ricezione dei plichi di candidatura presso la filiale Openjobmetis di Ferrara.

I candidati sono pregati di seguire le prescrizioni riportate sulla domanda di partecipazione, pena esclusione. Non sono previste altre e diverse modalità di presentazione della domanda.

Openjobmetis SpA, terminato il periodo di ricezione delle candidature, provvederà ad aprire i plichi arrivati e a verificare la presenza formale della documentazione ricevuta, nonché la presenza dei requisiti minimi e specifici e preferenziali di cui ai precedenti punti, attribuendo i seguenti punteggi:

- a) 50 punti massimo per i titoli;
- b) 50 punti per il colloquio individuale.

I punti per la valutazione dei titoli sono ripartiti fra le seguenti categorie:

- a) 5 punti per votazione di laurea superiore a 95/110, ovvero 91/100;
- b) 5 punti per aver svolto un corso di lingua inglese all'estero, negli ultimi 10 anni;
- c) fino a 10 punti per corsi di formazione / specializzazione attinenti all'attività lavorativa (comunicazione interna ed esterna - strategica e digitale), 5 punti per ciascun corso frequentato, per un massimo di due corsi valutabili;
- d) fino ad un massimo di 20 punti per l'ulteriore esperienza lavorativa -in qualità di lavoratore subordinato, assunto come dipendente a tempo determinato e/o indeterminato- in mansione analoga a quella oggetto della presente selezione, rispetto a quanto previsto dai requisiti di ammissione (2 punti per ogni ulteriore anno, fino ad un massimo di 10 anni valutabili)
- e) 10 punti per un'esperienza di lavoro, almeno semestrale, presso una Pubblica Amministrazione (intendendosi come tale Enti pubblici nonché società controllate e/o partecipate).

Saranno ammessi al colloquio i candidati che avranno totalizzato almeno 30 punti in base ai titoli presentati.

L'azienda si riserva di far precedere ai colloqui individuali un test attitudinale di preselezione, da effettuarsi in forma scritta, qualora il numero dei candidati ammessi al colloquio risultasse uguale o maggiore a 40. **Nel caso in cui fosse effettuata la prova scritta di preselezione, i candidati ammessi saranno convocati, almeno 10 giorni prima del giorno fissato, nel luogo e nella data, ESCLUSIVAMENTE tramite il sito aziendale di Holding Ferrara Servizi, al seguente percorso: [www.holdingferrara.it](http://www.holdingferrara.it) > Bandi di selezione personale. Pertanto, ai candidati non verrà inviata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere la suddetta prova scritta.**

I colloqui di selezione si terranno presso la filiale di Ferrara di Openjobmetis SpA nel mese di maggio, e verranno concordati con i candidati in orario d'ufficio, compatibilmente con le disponibilità: in caso di mancata presentazione o di ritardo rispetto all'orario stabilito, i candidati saranno considerati rinunciatari.

## COLLOQUIO INDIVIDUALE

Openjobmetis SpA si occuperà di svolgere i colloqui individuali volti ad una prima conoscenza dei candidati, che avranno modo di spiegare in modo più approfondito le loro esperienze nel ruolo offerto. Saranno inoltre accertate le competenze nelle materie oggetto della posizione lavorativa proposta.

Al termine della selezione, Openjobmetis SpA presenterà una rosa di candidati a Holding Ferrara Servizi srl per la valutazione finale delle candidature da parte di una commissione della Holding stessa. Saranno classificati idonei i candidati che abbiano totalizzato una valutazione complessiva minima di 60 punti.

## COMUNICAZIONE ESITO

Verranno contattati soltanto i candidati in possesso dei requisiti; non sono previste comunicazioni individuali ai partecipanti alla selezione per informarli dell'avanzamento o della conclusione della stessa. L'esito della selezione sarà pubblicato sul sito internet aziendale [http://www.holdingferrara.it/bandi\\_personale.php](http://www.holdingferrara.it/bandi_personale.php)

La graduatoria avrà efficacia limitata all'assunzione di un (1) posto oggetto della presente selezione e potrà successivamente essere utilizzata per l'instaurazione di ulteriori rapporti di lavoro, in base alle esigenze organizzative dell'Azienda sia per assunzioni a tempo parziale (di tipo orizzontale o verticale) sia a tempo pieno per i successivi due anni, ovvero per l'assunzione a tempo determinato della posizione oggetto del presente bando, fatte salve diverse disposizioni di legge.

#### NON DISCRIMINAZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI

L'offerta di lavoro si rivolge ad entrambi i sessi (D. Lgs 198/2006).

Con l'invio della domanda di partecipazione alla selezione, i candidati autorizzano Openjobmetis SpA e Holding Ferrara Servizi srl al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 s.m.i. per gli adempimenti collegati alla selezione in oggetto (l'informativa per il trattamento dei dati personali è pubblicata sui seguenti link: <http://www.openjobmetis.it/it/policy-privacy.html> e <http://www.holdingferrara.it/privacy.php>).

Al termine della selezione, il candidato risultato primo in graduatoria stilata dalla Commissione di Holding Ferrara Servizi Srl dovrà sottoporsi alla visita medica preventiva in fase pre-assuntiva presso il Medico Competente Aziendale per accertare l'idoneità psico-fisica incondizionata alla mansione specifica. La mancata idoneità psico-fisica, incondizionata e senza limitazioni, è causa di impedimento alla stipulazione del contratto individuale di lavoro.

L'Azienda si riserva la facoltà di prorogare, sospendere o revocare il presente bando.

**Domanda di partecipazione**

Spett.le  
Openjobmetis -Filiale di Ferrara  
C.so di Porta Po 82/a  
44121 - FERRARA (FE)

**Oggetto: domanda di partecipazione alla selezione per curriculum e colloquio, per la costituzione di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato per la copertura della posizione impiegato esperto in comunicazione digitale interna ed esterna – strategica e digitale liv 4b CCNL Servizi Ambientali Federambiente / Confservizi presso Holding Ferrara Servizi Srl**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_

In \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

con la presente chiede di essere ammesso/a alla selezione di cui all'oggetto.

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara, sotto la propria responsabilità ed ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i., quanto segue:

*(apporre una crocetta su tutte le ipotesi che ricorrono)*

- a) di essere in possesso della cittadinanza italiana, oppure di essere cittadino comunitario con certificata conoscenza della lingua italiana (almeno livello B2), e di godere dei diritti civili e politici necessari per essere impiegato presso la Pubblica Amministrazione  
*in alternativa*
- a) di essere cittadino di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria come previsto dall'art.38 c.3 bis del D.Lgs.165/2001, ed essere in possesso, ad eccezione della cittadinanza italiana / europea, di tutti gli altri requisiti previsti dall'avviso di selezione
- b) di non trovarsi in alcuna delle cause ostative o di incompatibilità per un'assunzione presso una Pubblica Amministrazione come previsto dalla vigente normativa (ed in particolare di non trovarsi in nessuna delle situazioni richiamate dall'art. 53 d. Lgs. 165/2011 e ss.mm.ii.; di non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione e di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi del D.P.R. 10.01.1957, n. 3; di non trovarsi in alcuna delle condizioni di incompatibilità del D.lgs. 39/2013);

c) (eventuale) di avere diritto alla preferenza di cui al DPR 9 maggio 1994, n. 487, art. 5:

---

---

---

Il/La sottoscritto/a dichiara inoltre di possedere i **requisiti specifici** del bando di selezione, ed in particolare (apporre una crocetta su tutte le lettere corrispondenti ai requisiti effettivamente posseduti e **completare** ove richiesto):

- a) possesso della Laurea di I° Livello – con votazione minima di 95/110 ovvero 91/100 - in una delle seguenti classi ai sensi del D.M. 270/04:  
L20 – classe delle lauree in scienze della comunicazione (ovvero classe 14 ai sensi del D.M. 509/99)

conseguita con una valutazione di \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_;

- b) possesso della patente di guida di categoria “B” e di essere disponibile ad utilizzare i mezzi di trasporto aziendali;
- c) esperienza lavorativa in mansione analoga a quella oggetto della presente selezione -in qualità di lavoratore subordinato, assunto come dipendente a tempo determinato e/o indeterminato- almeno triennale, maturata negli ultimi 5 anni, e nello specifico un totale di anni \_\_\_\_\_ (indicare un numero intero arrotondando per difetto<sup>1</sup>);
- d) possesso di un attestato ottenuto a seguito di frequenza di master, di durata almeno annuale e tenuto presso un’Università riconosciuta, inerente il profilo professionale oggetto della presente selezione, ed in particolare il seguente:

---

---

- e) conoscenza di piattaforme tecnologiche per la gestione di siti web e social network a livello professionale.

Inoltre, ai fini della valutazione dei titoli preferenziali, dichiara (apporre una **crocetta** soltanto sulle lettere corrispondenti ai requisiti effettivamente posseduti e **completare**):

- a) di aver svolto un corso di lingua inglese all’estero, negli ultimi 10 anni;
- b) di aver seguito i seguenti ulteriori corsi di formazione (indicare massimo 2) attinenti all’attività lavorativa (comunicazione interna ed esterna – strategica e digitale):

<sup>1</sup> Sommare gli anni di esperienza, anche se non continuativi; troncare all’unità intera (ad esempio: in caso di un’esperienza totale di 12 anni ed 11 mesi, scrivere “12”); nella somma considerare la data di scadenza della presentazione della domanda come termine ultimo utile al conteggio dei periodi di esperienza da sommare: non devono essere presi in considerazione i mesi / anni relativi a contratti già sottoscritti, per il periodo che si protragga oltre tale data; non devono essere presi in considerazione periodi di contratti diversi da quelli di lavoro subordinato.

1) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

- c) di aver avuto un'esperienza lavorativa in mansione analoga a quella oggetto della presente selezione - in qualità di lavoratore subordinato, assunto come dipendente a tempo determinato e/o indeterminato - oltre a quanto previsto dai requisiti di ammissione, ed in particolare di anni \_\_\_\_\_, come si evince dal curriculum allegato (indicare un numero intero arrotondando per difetto<sup>2</sup>);
- d) di aver avuto, nel medesimo periodo, un'esperienza almeno semestrale presso una Pubblica Amministrazione (intendendosi come tale Enti pubblici nonché società controllate e/o partecipate).

Il/La sottoscritto/a inoltre:

- autorizza Openjobmetis SpA e Holding Ferrara Servizi srl al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 s.m.i. per gli adempimenti collegati alla selezione in oggetto (l'informativa per il trattamento dei dati personali è pubblicata sui seguenti link: <http://www.openjobmetis.it/it/policy-privacy.html> e <http://www.holdingferrara.it/privacy.php>);

- accetta incondizionatamente tutto quanto previsto dall'avviso di selezione indicato in oggetto;

- è consapevole che, qualora il numero delle candidature pervenute fosse uguale o superiore a 40, sarà effettuata una preselezione scritta, il cui avviso comparirà soltanto sul sito aziendale di Holding Ferrara Servizi, al seguente percorso: [www.holdingferrara.it](http://www.holdingferrara.it) > Bandi di selezione personale. Pertanto, ai candidati non verrà inviata alcuna comunicazione individuale di invito a sostenere la suddetta prova scritta;

- accetta di ricevere le eventuali comunicazioni, ad esclusione della convocazione per la prova scritta, all'indirizzo email o al telefono indicati in questa domanda, consapevole che verranno contattati soltanto i candidati in possesso dei requisiti e che abbiano fatto pervenire la propria domanda entro il termine e con le modalità indicati nell'annuncio (ossia entro il 30/04/2018) e che non sono previste comunicazioni individuali ai partecipanti alla selezione per informarli dell'avanzamento o della conclusione della stessa;

- prende atto che l'esito della selezione sarà pubblicato sul sito internet aziendale [http://www.holdingferrara.it/bandi\\_personale.php](http://www.holdingferrara.it/bandi_personale.php). La graduatoria sarà utilizzata esclusivamente per la copertura della posizione dirigenziale oggetto del bando. In nessun caso si darà luogo allo scorrimento della graduatoria.

- prende infine atto che i candidati ammessi al colloquio dovranno essere muniti di documento valido di riconoscimento e che la mancata presentazione dei candidati al colloquio verrà considerata quale rinuncia alla selezione stessa.

---

<sup>2</sup> Sommare gli anni di esperienza, anche se non continuativi; troncando all'unità intera (ad esempio: in caso di un'esperienza totale di 12 anni ed 11 mesi, scrivere "12"); nella somma considerare la data di scadenza della presentazione della domanda come termine ultimo utile al conteggio dei periodi di esperienza da sommare: non devono essere presi in considerazione i mesi / anni relativi a contratti già sottoscritti, per il periodo che si protragga oltre tale data; non devono essere presi in considerazione periodi di contratti diversi da quelli di lavoro subordinato.

Il/La sottoscritto/a infine allega alla presente domanda:

- copia di un valido documento d'identità;

- curriculum vitae formativo – professionale, firmato e redatto secondo il formato europeo (*N.B. la presentazione di un curriculum vitae in altro formato non è causa di esclusione, a patto che esso sia di facile ed inequivocabile lettura ed il curriculum contenga i dati richiesti, non assumendosi alcuna responsabilità circa informazioni omesse, parziali, incomprensibili o comunque non chiare*).

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_