

# LAURA ZARAMELLA

44121 , Ferrara

3396448428

laurazaramella78@gmail.com



## Profilo professionale

---

**Gestore Affluent Personal QUadro Direttivo con 10** anni di esperienza nel settore bancario, dispone di grande esperienza in gestione e costruzione di portafogli finanziari e nel raggiungimento, e superamento, degli obiettivi prefissati. Persegue costantemente l'eccellenza in ambito lavorativo grazie a grande energia e capacità di concentrazione. Offre un'ottima padronanza di **costruzione di asset allocation**, compravendite nei mercati finanziari offrendo ai clienti massima disponibilità e professionalità.

## Capacità e competenze

---

- Attività proattiva
- Spiccate doti interpersonali e di comunicazione efficace
- Fidelizzazione del cliente

## Esperienze lavorative e professionali

---

### **Gestore Affluent Personal Quadro Direttivo**

Gen 2021 - Attuale

**BancoBpm Spa** - Ferrara, Fe

- Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.
- Impiego di soluzioni e approcci conformi alle reali esigenze del cliente per garantire un servizio di eccellenza al fine di convertire l'esperienza soddisfacente in fidelizzazione.
- Dimostrazione di un'attitudine positiva e proattiva al lavoro, partecipando con impegno e motivazione al miglioramento dei risultati individuali e di team.

### **Gestore Personal**

Gen 2015 - Dic 2019

**Banca Popolare di Milano** - Ferrara, Fe

- Esecuzione accurata, attenta e diligente dei propri compiti per l'ottenimento di un risultato finale di qualità senza mai sacrificare la velocità operativa.
- Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.
- Ascolto e valutazione di richieste, domande, feedback e istruzioni ed elaborazione di risposte e azioni adeguate e capaci di assicurare i migliori risultati in tempi brevi.

### **Gestore Privati**

Gen 2012 - Dic 2014

#### **Banca Popolare di Milano - Ferrara, Fe**

- Monitoraggio della corretta esecuzione delle diverse attività produttive al fine di garantire il rispetto di tempi, metodi e standard prefissati.
- Conseguimento degli obiettivi assegnati nel pieno rispetto delle tempistiche stabilite, ottenendo risultati soddisfacenti sia su attività sviluppate a livello individuale che partecipando attivamente a progetti di team con impegno, capacità e dedizione costanti.

#### **Cassiere e Contabilità 3 livello**

Ott 2009 - Dic 2011

#### **Banca Popolare di Milano - Ferrara, Fe**

#### **Impiegata amministrativa back office**

Feb 2006 - Ago 2009

#### **Studio Associato di Ingegneria - Ferrara, Fe**

- Supporto alla direzione aziendale tramite il mantenimento di una comunicazione diretta e lo svolgimento di mansioni amministrative.
- Ricezione e inoltro tempestivo delle comunicazioni in entrata, come telefonate, e-mail e lettere, al personale appropriato.

### **Istruzione e formazione**

---

**Diploma di scuola secondaria, Pedagogia , 1996**

G.Carducci Istituto Magistrale - Ferrara , Fe

### **Corso Formazione per cassieri**

---

Conseguita abilitazione per gestione di cassa per istituto di credito Banca Popolare di Milano nell'anno 2009/2010

### **Corso di formazione Gestori Privati Personal**

---

Conseguita abilitazione come Gestore Personal Affluent a Milano presso Bezzi Milano Banca Popolare di Milano nell'anno 2014/2015.

### **Corso Istituto Cappellari per Impiegati Amministrativi**

---

Conseguita abilitazione nell'anno 2005/2006 .

### **Corso Istituto Cappellari sul pacchetto Office**

---

Conseguita abilitazione sul pacchetto Office